

Algemene voorwaarden Petit Belle

Definitie

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Petit Belle en opdrachtgever, verder te noemen deelnemer, voor coaching en trainingen bij Petit Belle.

Algemeen

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de coaching. De opdracht gevende ouder draagt zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de coaching. Petit Belle is niet verantwoordelijk voor deze overdracht.

Bij aanvang van de coaching sessie is de ouder in principe aanwezig met het kind. Zo niet dient de ouder telefonisch bereikbaar te zijn, na een sessie is er kort gelegenheid om te bespreken waar uw kind en Petit Belle samen aan hebben gewerkt, met de goedkeuring van het kind.

Petit Belle maakt geen verslagen van coaching sessies en er is dus geen uitgebreide dossiervorming aanwezig.

Overeenkomst

Op deze overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter.

De overeenkomst komt tot stand nadat de deelnemer een ingevuld inschrijfformulier heeft ingediend als aanvraag voor deelname aan de genoemde coaching op het inschrijfformulier en de verwerking van deze aanvraag door Petit Belle

Beëindiging overeenkomst

Petit Belle kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Petit Belle gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden. Petit Belle kan de overeenkomst met de opdrachtgever te allen tijde direct beëindigen. De bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden blijven hier onverminderd van kracht.

Annulering

De deelnemer heeft het recht binnen 14 werkdagen na aanmelding de opleiding of training waarvoor is aangemeld, kosteloos te annuleren. Dit geldt niet voor de online opleidingen. Zie hiervoor de aanvullende voorwaarden onder het kopje *Betaling > Online/digitale opleidingen*. Het is niet mogelijk de intake kosten retour te ontvangen bij annulering van een coaching.

Financiële verplichting

Met het invullen van het inschrijfformulier voor een coaching wordt een financiële verplichting aangegaan. Dit laat onverlet dat Petit Belle het recht heeft om een aanvraag voor deelname aan een coaching zonder opgave van reden te weigeren.

Betaling

Online/digitale opleidingen

Bij aanmelding voor onze online/digitale opleidingen dienen de opleidingskosten direct volledig online betaald te worden, omdat deelnemers ook direct hun inloggegevens en volledige toegang tot deze opleidingen ontvangen.

Producten

Bij het aanschaffen van de producten van Petit belle dienen de kosten direct online betaald te worden. Indien men tijdens het betaalproces voor afhalen kiest kunnen de producten bij afhalen betaald worden.

1 op 1 coaching

De opdrachtgever verplicht zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum in volledigheid over te maken op NL84rabo0121212556 t.n.v. Petit belle te Venhuizen. Er wordt wekelijks achteraf gefactureerd. Het is ook mogelijk direct na de sessie contant of per pin te betalen. U ontvangt hiervoor een factuur met de notitie dat de factuur voldaan is.

Als er niet binnen de termijn betaald is stuurt Petit Belle een betalingsherinnering.

Indien de opdrachtgever 14 dagen na de betalingsherinnering niet betaald heeft, is Petit Belle gerechtigd € 10,- administratiekosten per nota in rekening te brengen.

Indien er na de tweede betalingsherinnering nog niet voldaan is aan de kosten, is Petit Belle genoodzaakt de vorderingen die wij hebben uit handen te geven aan derden en worden de gemaakte extra kosten op u verhaald.

Bij betalingsachterstanden is Petit Belle gerechtigd de coaching op te schorten totdat er aan de betalingsverplichting is voldaan.

Workshops

De betaling van de workshops door Petit Belle gegeven dient 24 uur van te voren te zijn overgemaakt op rekening: NL84rabo0121212556 t.n.v. Petit Belle of kunnen op de dag van workshop vooraf contant of per pin worden afgerekend.

Verhinderung

Indien de opdrachtgever verhinderd is dient dit minimaal 48 uur van te voren kenbaar gemaakt worden bij Petit Belle. Indien er minder dan 48 uur van te voren wordt afgemeld dient Petit Belle een factuur te sturen i.v.m. de gereserveerde tijd. Tijdig verzetten van een afspraak is altijd mogelijk bij Petit Belle.

Indien Petit Belle de coaching moet annuleren i.v.m. ziekte of een sterfgeval, stelt Petit Belle alles in het werk om op zeer korte termijn een nieuwe afspraak in te plannen ofwel een vervangende coach te regelen. Indien dit niet lukt binnen de aanvaardbare periode voor de opdrachtgever, heeft de opdrachtgever het recht de coaching kosteloos te annuleren.

Aansprakelijkheid

Petit Belle spant zich in om naar eer en geweten en vermogen de coaching, workshops en online trainingen uit te voeren. Petit Belle is inspanningsplichtig en nooit resultaatplichtig, Petit Belle houdt zich nooit aansprakelijk voor het resultaat gezien dit afhankelijk is van verschillende factoren.

De opdrachtgever is ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor het behaalde resultaat, gemaakte keuzes, en diens eigen gedrag en de consequenties hiervan zowel voor de tijd die bij Petit Belle wordt doorgebracht als hierna.

Heeft de opdrachtgever een vraag of een klacht, neemt deze ten alle tijden contact op met Petit Belle om te zoeken naar een passende oplossing. Voor lichamelijke,- en psychische klachten van de cliënt, raadt Petit Belle aan contact op te nemen met uw huisarts.

Deelnemers van workshops en cliënten van Petit Belle betreden de ruimtes (binnen en buiten) van Petit Belle op eigen risico en iedere mogelijke (letsel)schade als gevolg van het betreden van de ruimtes kan niet worden verhaald op Petit Belle. Petit Belle is derhalve niet aansprakelijk voor letsel, beschadiging, verlies of diefstal van eigendommen van deelnemers tijdens de coaching en workshops.

Aanvullende voorwaarden online trainingen

Annulering/opzegging van een online opleiding met retournering van kosten is niet mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst. Bij annulering van deelname aan een programma is afnemer wel gerechtigd om binnen 7 werkdagen na annulering een andere deelnemer aan te wijzen voor deelname aan het programma. Het staat Petit Belle vrij om een vervangende deelnemer al dan niet te accepteren.

Petit Belle gaat na ontvangst van de benodigde betaling zo spoedig mogelijk over tot het verstrekken van inloggegevens tot de online trainingsomgeving, ofwel op de reeds gecommuniceerde datum waarop de online opleiding van start gaat. Mocht Petit Belle onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan Petit Belle alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Petit Belle een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

Petit Belle aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer zich een situatie voordoet waarin het buiten de schuld van Petit Belle niet mogelijk is te voldoen aan de levertijd. Voor zover Petit Belle bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Petit Belle weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Petit Belle op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Petit Belle of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Petit Belle.

In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Petit Belle slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Petit Belle voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

Conflict

Indien er een conflict rijst van welke aard dan ook, dan proberen partijen dat in eerste instantie zelf op te lossen. Lukt het partijen niet het conflict op te lossen dan schakelen zij juridische conflictbemiddeling mediation in. De procedure hiervoor is opgenomen in de klachtenprocedure.

[Klik hier voor onze klachtenprocedure](#)

Privacy

Petit Belle houdt zich aan de privacy wetgeving.

[Klik hier voor onze privacy verklaring](#)

Copyright en eigendomsrecht

Het copyright van online trainingen, materialen en producten berust bij Petit Belle. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van Petit Belle lesmateriaal, producten en informatie van de websites van Petit Belle op welke manier dan ook te vermenigvuldigen, (opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier) aan derden door te geven of te publiceren zonder de nadrukkelijke toestemming van Petit Belle. De eigendomsrechten van het gebruikte lesmateriaal zijn en blijven eigendom van Petit Belle of bij de rechthebbenden van het intellectuele eigendomsrecht. De opdrachten met de theorie die worden ontvangen, worden eigendom. Echter de inhoud van de readers blijft intellectueel eigendom van Petit Belle en mag derhalve niet gekopieerd en/of verspreid worden. De materialen mogen eveneens vrij gebruikt worden en niet nagemaakt of gekopieerd worden.